
RATIONALISER LA DOCUMENTATION PRODUIT DANS L'ENTREPRISE AVEC SOLIDWORKS COMPOSER

Vue d'ensemble

Durant de nombreuses années, les fabricants n'avaient d'autre choix que d'accepter aussi bien des retards que des coûts accrus pour rédiger la documentation de leurs produits en plusieurs langues afin d'accompagner la croissance des marchés mondiaux. Mais aujourd'hui, une nouvelle génération d'outils logiciels intégrés offre aux développeurs de produits un avantage compétitif, en leur permettant de gagner du temps et de réduire leurs coûts. Avec un logiciel de création de contenus en 3D tel que SolidWorks® Composer, votre entreprise peut utiliser des données de CAO 3D pour automatiser le processus de documentation du produit – sans modifier les conceptions relatives à celui-ci. En prenant en compte la nature évolutive des données de CAO, cet outil de documentation associatif garde votre documentation à jour sans que vous n'ayez à fournir d'effort particulier.

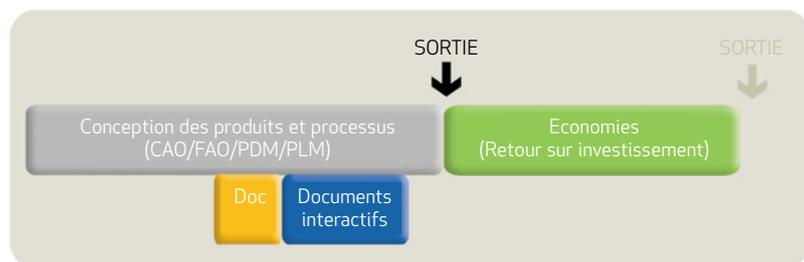


Outre l'augmentation du temps requis pour compléter le cycle de développement du produit qu'elle occasionne, l'approche séquentielle n'est ni flexible, ni automatisée. Lorsqu'une modification de conception nécessitant un changement du modèle CAO survient tard dans le processus, les fabricants doivent revoir manuellement toutes les fonctions qui y sont liées durant une période de remaniements, ce qui ouvre la porte à de nouvelles erreurs, plus de retards et des coûts supplémentaires.

Maintenant, vous pouvez vous occuper de l'ensemble de la documentation de votre produit – y compris les informations pour la production, la maintenance, les manuels utilisateur et le marketing – en utilisant une nouvelle génération d'applications de création de documentation permettant d'utiliser différemment les données de CAO 3D. Connus sous le nom de logiciels de création de contenus en 3D, ces outils étendent l'utilisation des données de CAO et automatisent le développement de la documentation produit et du contenu associé. Alors que de nombreuses entreprises exploitent d'ores et déjà le contenu de CAO 3D d'une certaine manière, un outil de création de contenus en 3D vous permet d'éviter les modifications associées à la mise à jour des modèles de CAO visant à incorporer les changements de conception dans la documentation en aval. Ce logiciel met à jour directement le contenu des modèles de CAO et peut porter les modifications de conception à tout le contenu associé.

Lorsque la conception change, le logiciel de création de contenus en 3D permet aux illustreurs techniques de créer et de mettre à jour les vues éclatées. Les spécialistes de fabrication peuvent développer et mettre à jour des graphiques pour les instructions d'assemblage, et le personnel du service clientèle peut en faire de même avec la documentation de maintenance. Ce logiciel puissant permet aussi aux professionnels du marketing d'effectuer des rendus et de mettre à jour les images des catalogues de produits. Si le modèle de CAO change, tout le contenu qui lui est associé peut être mis à jour automatiquement. Cette approche simultanée sert à réduire le temps de développement, les coûts et les demandes adressées à l'équipe technique, tout en maintenant l'intégrité des données de CAO originales.

En appliquant une solution de création de documentation, votre entreprise peut parvenir à une plus grande précision, à une efficacité accrue et à un retour sur investissement plus important dès la première année. L'économie de temps et d'argent découlant des réductions de ressources dans la création des publications, les opérations d'assemblage, les ordres de modifications techniques (OMT) et les réclamations au titre de la garantie compensera le coût de la solution durant la première année et continuera de croître d'une année à l'autre. En intégrant et en automatisant la création de la documentation produit, vous pouvez réduire les coûts de main d'œuvre associés à la publication de documents, à la localisation des supports et à la formation. Au niveau organisationnel, le retour sur investissement associé aux nouveaux processus devient évident à travers une commercialisation plus rapide, une efficacité opérationnelle améliorée et une documentation de meilleure qualité.



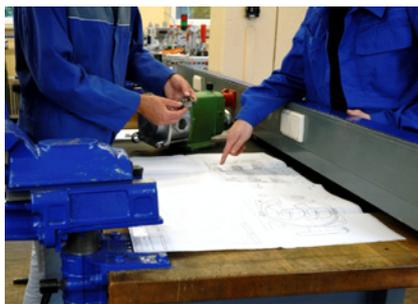
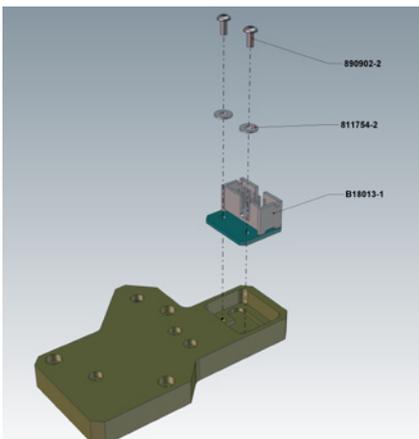
En utilisant un outil de création de contenus en 3D comme le logiciel SolidWorks Composer, les fabricants peuvent générer des données de CAO pour répondre aux besoins de documentation, d'assemblage, de fabrication, de formation, de maintenance et de marketing automatiquement et simultanément. Le logiciel SolidWorks Composer vous permet de produire une documentation jusqu'à 30 % plus rapidement qu'avec des méthodes traditionnelles et d'effectuer un important retour sur investissement en réduisant les coûts de documentation, de formation et de localisation.

En appliquant une solution de création de documentation, votre entreprise peut parvenir à une plus grande précision, à une efficacité accrue et à un retour sur investissement plus important dès la première année.

Automatisation des instructions de fabrication et d'assemblage.

En mettant en œuvre une solution de documentation intégrée, vous pouvez aussi améliorer une fonction interne importante – la création efficace d'instructions de fabrication et d'assemblage 3D. Traditionnellement, les fabricants se basaient sur l'utilisation de mises en plan techniques 2D – avec vues éclatées, annotations, légendes et bulles – pour guider le personnel de fabrication et les assembleurs dans la production de composants, de sous-assemblages et d'assemblages. Parmi ces documents d'instructions de travail, certains sont très longs et très chargés et se basent essentiellement sur du texte pour transmettre d'importants détails de production au personnel de l'atelier de production, qui pourrait avoir des lacunes aussi bien en langues qu'en lecture.

Dans une économie globale, les barrières imprévues de langue et de compréhension entre le personnel de conception et le personnel de fabrication peuvent entraver une réussite du premier coup de la production. Souvent, un temps précieux est perdu à rechercher et vérifier des composants, ou à essayer de comprendre les instructions de fabrication et d'assemblage. Le personnel à l'atelier de production, qui pourrait parler une autre langue ou habiter un autre pays, ne peut tout simplement pas appeler les concepteurs pour leur demander des clarifications à propos d'une conception. Même lorsque l'atelier et la conception sont situés dans le même bâtiment, les connaissances différentes du personnel de l'atelier peut l'amener à se poser un certain nombre de questions et entraîner difficultés et retards. C'est pourquoi un contenu 3D visuel et non textuel devient de plus en plus important pour communiquer des informations de fabrication cruciales.



Des instructions de travail simples et animées en 3D peuvent transmettre les instructions de fabrication et d'assemblage de manière plus claire, plus efficace et plus universelle que les mises en plan 2D basées sur du texte. Elles peuvent aussi aider les fabricants à réduire les erreurs de production ainsi que les coûts de fabrication.

Une application de création de contenus en 3D intégrée fournit l'opportunité de réduire l'utilisation de texte dans les instructions de travail et par conséquent les risques de mauvaise compréhension. La visualisation des produits, base des instructions de travail en 3D, constitue un langage universel qui peut aider à transmettre les tâches de fabrication et d'assemblage d'une manière directe, avec moins de risques de mauvaise interprétation. La simple animation d'un modèle de CAO peut expliquer les plus petits détails des opérations d'assemblage de manière plus claire et plus efficace, et remplacer par conséquent toute une pile de documents. En fournissant des instructions de travail pour la fabrication et l'assemblage 3D comprises universellement, votre entreprise peut réduire les cycles itératifs et les malentendus entre la conception et la production. S'attaquer aux causes des erreurs, des retards et des modifications peut éliminer des coûts additionnels du processus de production.

Dans une économie globale, les barrières imprévues de langue et de compréhension entre le personnel de conception et le personnel de fabrication peuvent entraver une réussite du premier coup de la production.

En fournissant des instructions de travail pour la fabrication et l'assemblage 3D comprises universellement, votre entreprise peut réduire les cycles itératifs et les malentendus entre la conception et la production.

Créer de meilleurs manuels utilisateur et une meilleure documentation produit

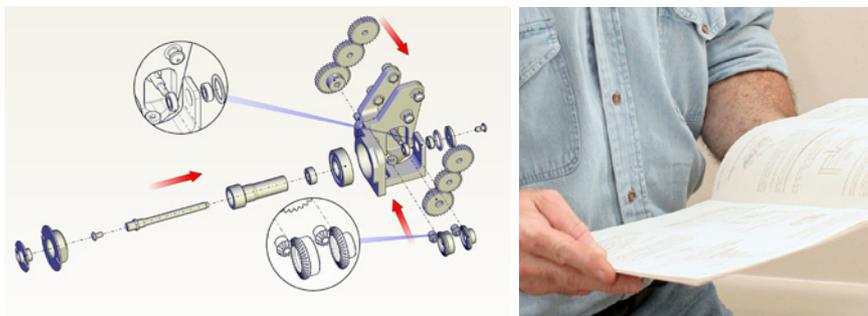
Alors que la documentation produit peut remplir un large éventail de fonctions, ses deux objectifs principaux sont les suivants : fournir aux clients les informations dont ils ont besoin pour utiliser et apprécier un produit et pour développer leur fidélité envers ce produit. Par conséquent, la production de manuels utilisateur, de listes de pièces et de schémas du produit est essentielle pour aboutir à la satisfaction et la fidélité du client – ce qui nécessite la participation d'illustrateurs, de rédacteurs et de spécialistes de la publication. Que le personnel chargé de l'élaboration de la documentation produit soit formé de concepteurs ou de personnes ayant une formation limitée en ingénierie, ses membres peuvent augmenter substantiellement leurs chances de succès en créant un contenu graphique directement à partir des modèles de CAO.

Avec un outil de création de contenus en 3D comme SolidWorks Composer, les spécialistes de la documentation produit peuvent éviter d'utiliser un système de CAO ou de demander à un concepteur des informations sur le produit comme les vues éclatées, des illustrations vectorielles ou des annotations.

Plutôt que de recréer les visuels à partir des produits finis, ils peuvent créer des visuels 2D et 3D pour répondre à toutes les exigences en matière de documentation. Que la demande soit un dessin aux illustrations vectorielles d'une vue éclatée pour des illustrations techniques ou une vue détaillée d'une image raster haute résolution pour un manuel utilisateur, les professionnels de la documentation peuvent gagner du temps et améliorer la qualité des visuels en accédant aux données de CAO natives et en les réutilisant. La flexibilité du logiciel de documentation intégré élimine le besoin de se référer constamment à l'équipe de conception pour obtenir les vues, angles et couleurs exacts requis pour la documentation ; vous pouvez créer ce contenu à partir d'un modèle de CAO, sans pouvoir pour autant altérer ou modifier la conception.

.....

La nature interactive de la 3D fournit un moyen efficace pour montrer aux clients comment utiliser un produit et comment celui-ci fonctionne.



Les professionnels de la documentation produit peuvent gagner du temps et améliorer la qualité des visuels de documentation en utilisant un outil de création de contenus en 3D tel que le logiciel SolidWorks Composer pour créer les graphiques de documentation directement à partir de données de CAO natives.

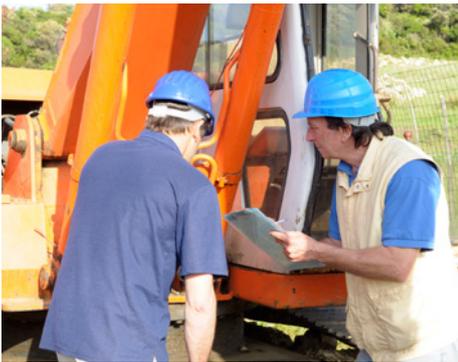
Avec la croissance exponentielle des systèmes de documentation numériques et en ligne, le logiciel de création de contenus en 3D permet aussi aux éditeurs de documentation d'utiliser des animations dans les manuels d'utilisation et les systèmes d'aide relatifs aux produits. La nature interactive du logiciel 3D fournit un moyen efficace pour montrer aux clients comment utiliser un produit et comment celui-ci fonctionne. Avec de plus en plus de manuels utilisateur publiés en ligne ou sur CD, les capacités d'animation deviennent une partie importante des outils de documentation produit. Le logiciel de documentation intégré offre les moyens de créer un contenu interactif à partir du fichier CAO du produit lui-même.

Fournir des informations précises concernant le service de dépannage, la maintenance et les réparations

Dans une économie globale où les clients habitent dans différents pays, la fourniture d'une documentation précise et universellement compréhensible concernant le service de dépannage, la maintenance et les réparations est primordiale, quelle que soit la partie qui s'occupe de ces tâches (client, représentant agréé ou employé). De même, la capacité d'exécuter les procédures de dépannage et de maintenance de façon efficace, le plus rapidement possible, est vitale pour conserver les clients. Ceci nécessite un accès à une documentation produit facile à comprendre, claire et concise.

La fourniture de ce type de documentation produit a présenté de plus grands défis, augmenté les requêtes adressées au département technique non directement responsable de son élaboration et occasionné des coûts opérationnels supplémentaires. Par exemple, la documentation des détails complexes nécessaires pour montrer comment démonter une machine, effectuer une maintenance ou une réparation, puis réassembler la machine pourrait nécessiter une série de graphiques étape par étape de la part de l'équipe d'ingénierie. Les techniciens chargés du service appellent fréquemment le département technique pour obtenir ce type d'information, dont ils ont besoin sur le terrain. Pour compliquer davantage la situation, il arrive que ces techniciens ne parlent pas la même langue, nécessitant des traductions de la documentation de réparation ou de maintenance, ce qui occasionne des coûts supplémentaires et retarde les livraisons de produits dans un grand nombre de secteurs.

Avec le logiciel de création de contenus en 3D, les fabricants peuvent créer des instructions animées et riches en graphiques directement à partir des modèles de CAO.

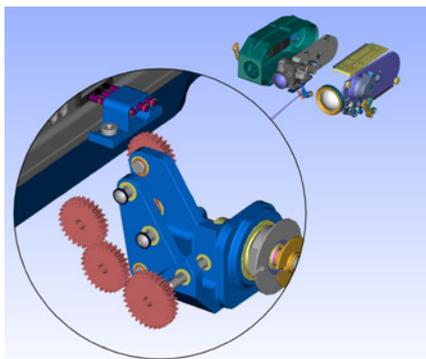


Avec le logiciel SolidWorks Composer, les fabricants peuvent remplacer les instructions textuelles de dépannage par des graphiques et des animations vidéo, améliorant ainsi le service, et réduisant le besoin de traductions, de formation et les coûts opérationnels.

Avec le logiciel de création de contenus en 3D, les fabricants peuvent créer des instructions animées et riches en graphiques directement à partir des modèles de CAO. Plutôt que de voir les techniciens du terrain appeler le département technique, les fabricants peuvent leur montrer comment accomplir maintenance, services et réparations dans le langage universel de la visualisation. En remplaçant les manuels et textes de maintenance relativement denses par des graphiques et des images étape par étape, vous pouvez partager des instructions de service interactives et animées sur CD ou sur le Web avec des partenaires partout dans le monde, en étant sûr de la diffusion efficace des informations produit aux clients et aux professionnels du terrain. Outre l'amélioration des instructions de dépannage et la réduction des requêtes adressées au département technique, l'utilisation d'un logiciel de création de contenus en 3D peut diminuer le recours à la traduction, le nombre d'appels adressés au département technique et les coûts opérationnels.

Publier du matériel de formation efficace

Le développement et la publication continus de matériel de formation produit – à l'attention des clients, nouveaux employés et partenaires mondiaux – est un autre domaine où la réutilisation des conceptions de CAO peut engendrer d'importants dividendes pour les fabricants d'aujourd'hui. Comme les fichiers CAO natifs servent de source unique pour tous les contenus de produits, l'utilisation d'un outil de création de contenus en 3D pour personnaliser les supports de formation destinés à des groupes spécifiques s'avère de loin plus facile et plus efficace que de concevoir ces supports de manière indépendante. Cette capacité est particulièrement utile – vous pouvez créer des supports de formation efficaces sans utiliser les services de traduction de texte coûteux qui étaient requis pour communiquer avec un public étranger.



En utilisant le logiciel SolidWorks Composer, les fabricants peuvent gérer le développement des supports de formation produit en ligne – pour les clients, les employés et les partenaires mondiaux – de manière efficace et rentable par le biais de la réutilisation et de la génération de données de conception de CAO.

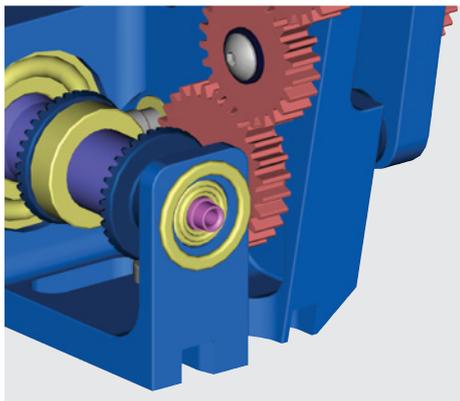
Avec un logiciel de documentation intégré qui peut incorporer du contenu 3D, des annotations et des animations dans n'importe quelle application commerciale compatible avec ActiveX®, les fabricants ont la capacité de créer, gérer et déployer la documentation de formation produit à une échelle globale et à bien moindre coût. Cette fonctionnalité vous permet d'incorporer du contenu de formation produit dans des applications de communication usuelles, comme Microsoft® Word, Excel et PowerPoint®, que ce soit sous forme d'exécutable autonome pour visualisation avec logiciel de lecture gratuit ou au format HTML pour distribution sur le Web.

Grâce à cette flexibilité, les fabricants peuvent augmenter l'utilisation des graphiques, des animations et du contenu visuel – tout en réduisant la quantité de texte, les traductions et les coûts associés. De plus, la compatibilité étendue du contenu 3D créé avec une application de documentation intégrée aide les producteurs mondiaux à simplifier le processus de localisation pour la documentation de formation produit. Tout en vous aidant à réduire les coûts et augmenter les marges de profit, SolidWorks Composer améliore simultanément la qualité, l'accessibilité et la personnalisation de votre matériel de formation. La prise en charge du contenu HTML peut élargir l'accessibilité de la formation produit de votre entreprise à quasiment tout ordinateur avec un accès Internet.

Créer un contenu de marketing attractif et des catalogues disponibles sur le Web

Les données de CAO constituent un atout extrêmement précieux, puisqu'elles vous permettent de créer une imagerie pour l'impression et pour le marketing en ligne à l'aide d'un outil de création de contenus en 3D. Un grand nombre de fabricants dépensent des millions de dollars annuellement en photographie professionnelle de leurs produits pour présenter et commercialiser ceux-ci alors qu'une image moins coûteuse et à haute résolution dérivée des données de CAO peut servir le même objectif. Certains médias, comme la télévision et les magazines, nécessiteront toujours des vidéos du produit et des photos. Toutefois, le besoin naissant de contenu numérique et la croissance exponentielle des catalogues en ligne requièrent un contenu visuel que les fabricants peuvent fournir en réutilisant les données de conception du produit.

Même si un fabricant utilise déjà les fichiers de CAO pour en tirer les visuels de catalogue, le processus demande l'intervention d'un concepteur et d'un professionnel du marketing pour faire la part entre les données techniques et les besoins du marketing. Avec un système de documentation intégré, les professionnels du marketing peuvent faire un rendu, apporter des modifications et changer les images pour répondre à des besoins spécifiques d'impression ou de marketing, comme le contrôle de la résolution – pixels et points par pouce – une tâche difficile à accomplir avec les captures d'écran CAO. Le modèle de CAO peut être utilisé pour mettre à jour les vues et animations qui correspondent au produit final. C'est pourquoi les professionnels du marketing n'ont plus à attendre que l'équipe d'ingénierie achève le produit pour créer le contenu.



Les images haute résolution et les animations dérivées des modèles de CAO par le biais du logiciel SolidWorks Composer sont plus adaptées aux supports de marketing en ligne et sur médias numériques – et moins coûteuses – que la photographie professionnelle traditionnelle.

Avec une imagerie et des animations dérivées des données CAO, les fabricants peuvent rendre leurs supports de marketing en ligne et sur médias numériques plus intéressants, plus dynamiques et plus interactifs, tout en économisant de l'argent. Les catalogues en ligne, les démonstrations avant-vente, les expositions et les brochures en ligne sont beaucoup plus réels et efficaces quand ils utilisent des animations interactives plutôt que des images statiques. La création de ces types de visuels dans le passé nécessitait un savoir-faire et des ressources considérables. Toutefois, avec un outil de création de contenus en 3D intégré, toute personne est capable de transformer un modèle de CAO en une animation interactive impressionnante.

De plus, les fabricants peuvent commencer à promouvoir un produit dès son envoi à la production plutôt que d'attendre la production initiale ou de compter sur la photographie pour susciter une demande sur le marché. En réutilisant les modèles de CAO pour les animations et visuels marketing à l'aide d'un logiciel de création de contenu, vous pouvez réduire les coûts de photographie, augmenter la flexibilité visuelle et être prêt pour les présentations de produits.

Un grand nombre de fabricants dépensent des millions de dollars annuellement en photographie professionnelle de leurs produits pour présenter et commercialiser ceux-ci alors qu'une image moins coûteuse et à haute résolution dérivée des données de CAO peut servir le même objectif.

La création de ces types de visuels nécessitait dans le passé un savoir-faire et des ressources considérables. Toutefois, avec un outil de création de contenus en 3D intégré, toute personne est capable de transformer un modèle de CAO en une animation interactive impressionnante.

Conclusion

A l'heure où les fabricants s'efforcent de trouver des moyens pour gagner du temps, réduire leurs coûts et améliorer leur compétitivité sur les marchés mondiaux, l'exploration des atouts offerts par les conceptions et les données CAO 3D numériques comporte un potentiel important pour améliorer substantiellement la productivité. En automatisant les fonctions de publication d'informations produit en aval de la production – allant de l'assemblage, la fabrication et les instructions de dépannage à la documentation produit, la formation et les supports marketing – votre entreprise aura des délais de commercialisation plus courts, une efficacité opérationnelle plus importante et une documentation de meilleure qualité.

Les fabricants qui utilisent une solution de création de documentation intégrée jouissent non seulement d'une précision plus importante, d'une productivité accrue et d'une réduction des coûts, mais ils réalisent également un important retour sur investissement dès la première année. La réduction des coûts et des ressources associés à la publication de documents, la localisation de matériel, l'assemblage et la formation permettront non seulement de rembourser le prix de la solution en quelques mois, mais généreront aussi des économies de temps et de coûts pour les années à venir. Plutôt que d'effectuer les fonctions de documentation produit de manière indépendante après l'envoi de la conception à la production, les entreprises de développement de produits peuvent utiliser un outil de création de contenus en 3D intégré, tel que SolidWorks Composer, pour répondre à tous les besoins de documentation directement et simultanément à partir du modèle de CAO 3D. En plus de l'amélioration de l'efficacité, de l'économie de temps et de la réduction des coûts, un système de documentation intégré permet à la documentation d'être modifiée à mesure que des changements sont apportés au modèle de CAO, gardant ainsi à jour le contenu relatif au produit associé.

En automatisant la création de la documentation produit et le contenu associé, et en les liant directement aux modèles de CAO 3D, les fabricants peuvent améliorer les marges de profit, aboutir à des délais de commercialisation plus courts et augmenter les ventes en raison d'une meilleure information du client. Un outil de création de contenus en 3D vous permet de produire de la documentation plus rapidement et à moindre coût, tout en réduisant les taux de remaniement et les dépenses générales. Avec une formation et un service plus efficaces, votre entreprise n'améliorera pas uniquement la satisfaction des clients, mais réalisera des temps de maintenance plus courts et des marges de profit plus importantes.

Pour voir des présentations en ligne expliquant comment réduire les coûts et améliorer la documentation, essayez une solution de création de contenus en 3D vous-même, ou discutez de vos besoins de documentation avec votre revendeur agréé local. Consultez le site

www.solidworks.fr/solidworkscomposer aujourd'hui.

Maison mère
Dassault Systèmes SolidWorks Corporation
175 Wyman Street
Waltham, MA 02451 EU
Téléphone: +1-781-810-5011
Email: generalinfo@solidworks.com
www.solidworks.fr

Siège européen
Téléphone: +33-(0)4-13-10-80-20
Email: infoeurope@solidworks.com

Bureau français
Téléphone : +33 (0)1-61-62-73-61
Email : infofrance@solidworks.com

